

# **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für WEBDESIGN, WEBHOSTING und SOFTWARE**

Concept 7 KG  
Lindenhofstraße 45  
A-5162 Obertrum am See

Version 1.0  
Stand: 01. Dezember 2008

## **1. Geltung**

Die GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für WEBDESIGN, WEBHOSTING und SOFTWARE, nachfolgend „AGB-web“ genannt, zwischen der Concept 7 KG, nachfolgend „Agentur“ genannt und dem Kunden, nachfolgend „Vertragspartner“ genannt, gelten für sämtliche Lieferungen, Dienstleistungen und Geschäftsbeziehungen in den Bereichen Webdesign, Webhosting und Software, die die Agentur gegenüber einem Vertragspartner erbringt. Die jeweils gültige Fassung kann im Internet jederzeit unter <http://www.cc7.at/AGB> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

## **2. Vertragsabschluss**

**2.1** Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn die Agentur nach Erhalt eines Auftrags eine schriftliche Auftragsbestätigung erhält oder dem Vertragspartner zugesandt oder mit der tatsächlichen Leistungserbringung begonnen hat.

**2.2** Die in Webseiten, Angeboten, Prospekten etc. enthaltenen Angaben sind nur maßgeblich, wenn in der Auftragsbestätigung auf sie Bezug genommen wird.

**2.3** Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftlichkeit.

**2.4** Vorauszahlungen

Internetdienstleistungen: es gelten 30% Anzahlung vom Auftragswert als vereinbart.

Verkaufs- und Warenlieferungen: Abhängig vom Auftragswert können Anzahlungen vereinbart werden.

Weitere Dienstleistungen: Bei unüblich hohen Aufträgen ist die Agentur berechtigt, angemessene Vorauszahlungen zu fordern.

Weitere: es gelten die jeweiligen Bestimmungen des Angebotes.

## **3. Preise und Zahlung**

**3.1** Sofern nicht anders vereinbart, gelten die im Angebote und/oder Auftrag angeführten Preise. Werden Netto-Preise angegeben, wird die gesetzliche Umsatzsteuer zusätzlich verrechnet. Die angegebenen Preise verstehen sich immer exklusive Umsatzsteuer, sofern nicht anders angegeben.

**3.2** Sämtliche Zahlungen sind 10 Tage ab Rechnungsdatum und ohne weiteren Abzug fällig.

Wird einer Rechnung nicht innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum schriftlich widersprochen, gilt diese als angenommen.

**3.3** Bei Kauf bleiben gelieferte Waren und Software bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der Agentur, auch dann wenn diese installiert sind.

**3.4** Ausgeschlossen ist eine Aufrechnung von offenen Forderungen des Vertragspartners der Agentur, aus welchen Gründen auch immer.

**3.5** Bei Zahlungsverzug ist die Agentur, sämtliche entstehenden Kosten sowie 12% Verzugszinsen zu verrechnen. Bei Mahnungen werden weiters EURO 15,- Manipulationsgebühren pro Mahnung/Zahlungserinnerung verrechnet. Bei Zahlungsverzug sind automatisch alle offenen Rechnungen fällig gestellt.

**3.6** Die Agentur ist berechtigt, vertragliche Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung auszusetzen, wodurch der Vertragspartner jedoch nicht seiner Zahlungsverpflichtung entoben wird.

**3.7** Die in Webseiten, Angeboten, Prospekten etc. angeführten Preise enthalten nicht Nutzungskosten von Übertragungseinrichtungen (z.B. Telefonkosten), Kosten für Hard- und Software, andere Kosten von Dritten, die für die Nutzung von Diensten verrechnet werden.

## **4. Gewährleistung**

Gewährleistungspflichtige Mängel werden, so weit sie von der Agentur erbrachte Leistungen betreffen, nach dem Ermessen der Agentur entweder durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung behoben. Wandlung, Preisminderung oder Rücknahme wird ausgeschlossen. Die Gewährleistungspflicht erlischt, sobald Änderungen ohne ausdrückliche Zustimmung der Agentur oder von Vertragspartner selbst vorgenommen werden, spätestens jedoch nach schriftlicher Abnahme bzw. ordnungsgemäßer Übernahme. Bei Bestellungen von Produkten oder Leistungen etc., die von Dritten geliefert werden, gelten die Gewährleistungen des jeweiligen Lieferanten im jeweils vom Lieferanten anerkannten Ausmaß als zu Grunde gelegt.

## **5. Rücktritt**

**5.1** Die Agentur ist berechtigt, vom Vertrag (auch hinsichtlich eines noch offenen Teiles der Lieferung oder Leistung) zurückzutreten, wenn

**5.1.1** über das Vermögen des Vertragspartners ein Insolvenzverfahren eröffnet oder ein Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird;

**5.1.2** der Vertragspartner gegen Bestimmungen des Vertrages, dieser AGB oder anderen gesetzlichen Bestimmungen verstößt.

**5.2** Tritt der Vertragspartner aus Gründen, die nicht von der Agentur zu verantworten sind, oder tritt die Agentur gemäß 5.1 vom Vertrag zurück, so gilt ein Schadenersatz in Höhe des für die Agentur entstandenen Aufwandes. Ist der Vertragspartner Vollkaufmann, wird das richterliche Mäßigungsrecht ausgeschlossen.

**5.3** Der Vertragspartner kann den Vertrag, unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist, frühestens ab der im Auftrag vereinbarten Mindestbindungsdauer kündigen. Die Kündigung muss schriftlich nachweislich (z.B. per Einschreiben) und fristgerecht an die im Web publizierte Adresse erfolgen (es sind keine Kündigungen per E-Mail möglich). Bei einer vorzeitigen unbegründeten Vertragsauflösung wird der bereits geleistete Betrag nicht zurück vergütet. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, wird der Vertrag automatisch, mit den darin vereinbarten Leistungen, um ein weiteres Jahr verlängert.

## **6. Haftung**

**6.1** Die Agentur haftet bei Schäden nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, entgangenem Gewinn, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Vertragspartner sind ausgeschlossen.

**6.2** Für Schäden resultierend aus Ausfällen des Providers besteht keine Ersatzpflicht.

**6.3** Die Agentur haftet nicht für Schäden und Systemausfälle durch Software von Dritten sowie Schäden durch Computerviren, Malware und dergleichen.

**6.4** Die Agentur haftet nicht, wenn jemand auf rechtswidrige Art und Weise Kundendaten und andere Daten in seine Verfügungsgewalt bringt und sie weiterverwendet, weitergibt, verändert, löscht oder anderweitig nutzt. Die Geltendmachung von Schäden des Vertragspartners oder Dritter gegenüber der Agentur aus einem derartigen Zusammenhang wird ausgeschlossen.

**6.5** Die Agentur haftet nicht für den Inhalt von übermittelten und gespeicherten Daten von Vertragspartnern. Eine Haftung für Schäden und Folgeschäden ist einvernehmlich ausgeschlossen.

**6.6** Die Agentur betreibt die angebotenen Dienste mit höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Die Agentur übernimmt jedoch keine Gewähr dafür, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschten Verbindungen jederzeit hergestellt werden können oder dass gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben.

**6.7** Urheberrechte an Quelltexten von Internetseiten und Programmen verbleiben bei der Agentur. Der Vertragspartner erwirbt die entsprechende Lizenz zur Verwendung an der Internetseite bzw. an der Software/Programm.

**6.8** Die Agentur ist berechtigt, Hinweise und/oder Verweise zum Hersteller im Text und Quelltext von Internetseiten und Programmen zu setzen. Diese dürfen nicht ohne schriftliches Einverständnis der Agentur entfernt werden.

## **7. Datenschutz und Sicherheit**

**7.1** Die Agentur verwendet die im Rahmen der vertraglichen Leistungsverpflichtung erforderlichen Daten des Vertragspartners. Die Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich zur Erbringung der erforderlichen Leistung.

**7.2** Der Vertragspartner erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten elektronisch gespeichert werden.

**7.3 Der Vertragspartner ist einverstanden, dass ihm elektronische Post zu Werbe- und Informationszwecken bis auf Widerruf zugesendet wird.**

## **8. Pflichten des Vertragspartners**

**8.1** Der Vertragspartner ist allein verantwortlich für die Wahrung sämtlicher, insbesondere urheberrechtlicher und gesetzlicher Rechte hinsichtlich aller zur Leistungserbringung zur Verfügung gestellten Texte, Grafiken, etc. Die Agentur ist berechtigt, gesetzeswidrige Daten abzulehnen, ist dazu aber nicht verpflichtet.

**8.2** Zugangskennungen und/oder Passwörter dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Für Schäden, die durch mangelhafte Geheimhaltung von Zugangsdaten (z.B. Benutzernamen, Passwörtern, etc.) dem Vertragspartner, der Agentur oder Dritten entstehen, haftet der Vertragspartner.

**8.3** Der Vertragspartner ist für die Informationen, welche er im Internet der Öffentlichkeit zugänglich macht, vollumfänglich selbst verantwortlich. Der Vertragspartner hat missbräuchliche Nutzung und rechtswidrige Handlungen im Internet zu unterlassen. Insbesondere sind folgende Punkte nicht erlaubt: die Webseite des Vertragspartners darf keine pornographische, sittenwidrige oder politisch radikalen Informationen enthalten. Weiters ist das Anbieten von urheberrechtlich geschütztem Material ein Grund zur sofortigen Vertragskündigung, wenn nach Aufforderung durch die Agentur vom Vertragspartner kein vertragskonformer Zustand hergestellt wird. Links (Deep Linking) zu Internet Seiten mit solchen Inhalten sind ebenfalls untersagt und ebenfalls ein Grund zur Vertragskündigung.

**8.4** Der Vertragspartner hat dafür Sorge zu tragen, dass durch seine eigene Web-Präsenz (inkl. Scripte, Datenbanken, Programme, etc) keine Web-Präsenzen oder Angebote anderer Vertragspartner beeinträchtigt werden und die Serverstabilität, Serverperformance oder Verfügbarkeit von Diensten in keinsten Weise beeinträchtigt wird. Das Versenden von Massenmails (Spammails, Massmailings etc.), welche die Betriebsstabilität des Servers gefährden, sind nicht erlaubt.

**8.4.1** Verwendet der Vertragspartner eigene Scripte (Perl, PHP, usw.), die außerordentlich und unüblich viele Ressourcen benötigen (Fair-Use-Policy) oder nicht richtig funktionieren, behält sich die Agentur das Recht vor, die Ausführung solcher Scripte (auch ohne vorherige Verständigung) zu reduzieren oder zu entziehen.

**8.4.2** Der Vertragspartner verpflichtet sich, den Server nur für allgemein übliche Dienste und gemäß der Bedingungen der Agentur zu verwenden und haftet für alle Schäden, die er der Agentur, oder anderen Teilnehmern auf dem Server, durch unsachgemäßen Gebrauch des Servers, zufügt.

8.4.2. Der Vertragspartner hat dafür Sorge zu tragen, dass der Agentur alle für die Ausführung ihrer Tätigkeit notwendigen Unterlagen und Informationen und alle zur Erfüllung des Auftrags notwendigen sonstigen Grundlagen rechtzeitig zur Verfügung gestellt werden.

## **9. Datensicherung**

Die Agentur nimmt grundsätzlich Datensicherungen der gehosteten Webseiten vor. Vertragspartner die keine CMS-Dienste der Agentur in Anspruch nehmen und ihre Webseite ausschließlich selbst verwalten, sind verpflichtet, zusätzlich selbst regelmäßig Sicherungen der Webseite durchzuführen um diese auch Wiederherstellen zu können. Für allfällige Datenverluste welcher Art auch immer übernimmt die Agentur keine wie auch immer geartete Haftung.

## **10. Provider Wechsel**

Dreißig Tage nach Beendigung der Zusammenarbeit (z.B. Kündigung) ist die Agentur berechtigt, sämtliche Daten des Vertragspartners unwiderruflich zu löschen. Der Vertragspartner hat dafür zu sorgen, dass seine E-Mails vor Beendigung des Vertrages vom eMail Server heruntergeladen werden. Nach Vertragsablauf besteht keine weitere Möglichkeit mehr, die E-Mails bei der Agentur abzurufen.

## **11. Domain Reservierung**

Die Agentur wird nach allfälliger Beauftragung die Beantragung eines bestellten Domainnamens bei dem jeweiligen Registrar vornehmen. Die Agentur übernimmt keine Haftung dafür, dass der gewünschte Domainname dem Vertragspartner von der Registrierungsstelle tatsächlich zugeteilt wird. Ist ein beantragter Domainname bereits vergeben, kann der Vertragspartner einen anderen Domainnamen wählen. Nach erfolgreicher Domainregistrierung ist eine Änderung des Domainnamens nicht mehr möglich. Bei allen Domainnamen, die von der Agentur registriert werden, wird der Vertragspartner als Eigentümer eingetragen (mit allen Rechten und Pflichten). Es gelten darüber hinaus die AGB des Registrar als integrierter Bestandteil des diesbezüglichen Auftrags des Vertragspartners.

## **12. Die Agentur Leistungen bei Web-Hosting**

**12.1** Die Agentur stellt dem Vertragspartner Speicherplatz auf einem mit dem Internet verbundenen Server zur Verfügung.

**12.2** Die Agentur ist berechtigt, insbesondere alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Serverstabilität zu gewährleisten. Für den Fall, dass die Störungen oder Beeinträchtigungen bzw. Einschränkungen durch die Art der Benutzung des Servers seitens des Vertragspartners verursacht werden, kann die Agentur diese Ursachen, falls erforderlich auch ohne Rücksprache mit dem Vertragspartner, beseitigen.

**12.3** Die Agentur ist bestrebt, alle Dienstleistungen störungsfrei und ohne Unterbrechung zu erbringen. Vorhersehbare Betriebsunterbrechungen, wie Wartungsarbeiten, Ausbau der Dienstleistungen, Einführung neuer Hard- und Software, werden vorzeitig bekannt gegeben. Allfällige Störungen werden so rasch als möglich behoben.

### **13. Urheberrecht und Nutzung bei Abwicklung durch Subunternehmer**

Alle Urheberrechte an den vereinbarten Leistungen (Programme, Dokumentationen, Designs etc.) stehen der Agentur zu.

### **14. Höhere Gewalt**

Die Agentur ist von der Leistungspflicht in Fällen von höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt, gelten insbesondere alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkung auf die Vertragserfüllung vor keiner Partei zu vertreten ist. Zu diesen Ereignissen zählen u.a. insbesondere rechtmäßige Arbeitsk Kampfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich von Leitungsgebern, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Unterauftragnehmern, Unterlieferanten oder deren Subunternehmern oder bei vom Anbieter autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten.

### **15. Suchmaschinenoptimierung (SEO)**

Es werden seitens der Agentur Empfehlungen abgegeben und Arbeiten durchgeführt die mit sehr hoher Wahrscheinlichkeit den gewünschten Erfolg im Ranking bringen werden. Die Agentur sichert zu, dass die Arbeiten mit erforderlicher Sorgfalt und Pflicht ausgeführt werden. Eine Gewähr für den zu erwartenden Erfolg kann von der Agentur nicht übernommen werden.

### **16. Sonstige Bestimmungen**

**16.1** Erfüllungsort ist der Sitz der Agentur. Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Salzburg, Österreich.

**16.2** Vertrags- und Verhandlungssprache ist Deutsch.

**16.3** Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Sämtliche Nebenabreden und Absprachen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt insbesondere auch für eine allfällige Vereinbarung des Abgehens von der Schriftform.

**16.4** Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragspartner werden in diesem Fall die ungültige Bestimmung durch eine andere ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der wegfallenden Regelung in zulässiger Weise am nächsten kommt.

**16.5** Die Agentur ist ermächtigt, andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen

**16.6** Internet-Adressen von Kunden dürfen, insbesondere als Referenzen etc., auf der entsprechenden Internetseite der Agentur angeführt werden, sofern dies nicht im Auftrags schreiben ausdrücklich ausgeschlossen wird.

**16.7** Die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe von Agenturleistungen (Wiederverkauf etc.) bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Agentur, sofern sie nicht gegebenenfalls im Auftrags schreiben explizit vereinbart wurde.